

Έναρξη Λειτουργίας Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος

Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Καταστημάτων Κράτησης

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, έχοντας ως βασικούς στρατηγικούς στόχους τόσο την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους Πολίτες όσο και την ενσωμάτωση αποτελεσματικών διαδικασιών στην Κεντρική Υπηρεσία και τα Σωφρονιστικά Καταστήματα της Χώρας, θέτει σε λειτουργία ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) χάρη στο οποίο προσφέρει μια σειρά λειτουργιών και ψηφιακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς όλους τους εμπλεκόμενους με το Υπουργείο και το Σωφρονιστικό Σύστημα της Χώρας.

Το ΟΠΣ «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης» συμβάλει τόσο στη συνολική αναβάθμιση και την εύρυθμη λειτουργία των διαδικασιών του ελληνικού Σωφρονιστικού Συστήματος όσο και στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες, με στόχο την ουσιαστική παροχή εξελιγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς όλους τους εμπλεκόμενους.

Το έργο υλοποίησης του συστήματος είναι εξέχουσας σημασίας καθώς υπολογίζεται ότι θα αξιοποιηθεί από περίπου 260.000 χρήστες. Οι ωφελούμενοι των ψηφιακών υπηρεσιών είναι οι κρατούμενοι (12.000 περίπου), οι άμεσοι συγγενείς (40.000 περίπου), οι δικηγόροι (10.000 περίπου), Κοινωνικές Υπηρεσίες και Σύλλογοι, Φορείς όπως πρεσβείες, ΜΚΟ, ΟΤΑ, αλλά και οι αποφυλακισθέντες ο αριθμός των οποίων ανέρχεται στις 200.000 περίπου.

Χαρακτηριστικά Συστήματος

Το Σύστημα περιλαμβάνει ένα μεγάλο πλήθος λειτουργιών με κυριότερες την Διαχείριση Φακέλου Κρατουμένων, την Οικονομική και Λογιστική Διαχείριση, την Διαχείριση Αποθήκης, την Διαχείριση Προσωπικού, το Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, την Διαχείριση Εγγράφων & Ροών Εργασίας, την Διαχείριση Στόλου Οχημάτων, και το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφορίας (MIS).

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται είναι ενδεικτικά η Αίτηση και έκδοση Πιστοποιητικών Κράτησης, η Αίτηση και έκδοση βεβαιώσεων ηθικού / πειθαρχικού ελέγχου, η Αίτηση και έκδοση ιατρικών βεβαιώσεων, ο Προγραμματισμός επισκεπτηρίων, η Επαλήθευση ηλεκτρονικών εγγράφων και η Πληροφόρηση ενδιαφερομένων. \

Ενισχύοντας τα συνολικά οφέλη παρέχοντας ακόμα πιο αποτελεσματικές υπηρεσίες, το σύστημα διαλειτουργεί με την Ελληνική Αστυνομία, την «ΕΠΑΝΟΔΟ», τα ελληνικά Δικαστήρια, την «Ελληνική Στατιστική Αρχή» και το «Ποινικό Μητρώο».

Οφέλη Έργου

Τα οφέλη του έργου είναι πολλαπλά και αφορούν την Κεντρική Υπηρεσία, όλα τα Καταστήματα Κράτησης της Χώρας και όλους τους Κρατούμενους.

Αρχικά, η **Κεντρική Υπηρεσία** πλέον έχει τα εξής οφέλη:

- Κεντρική διαχείριση για ολοκληρωμένη μηχανοργάνωση και μηχανογράφηση όλων των σωφρονιστικών Καταστημάτων της Χώρας
- Άμεση διαθεσιμότητα αξιόπιστης πληροφορίας από όλα τα σωφρονιστικά καταστήματα
- Εξοικονόμηση χρόνου από τη δυνατότητα βέλτιστης σχεδίασης πολιτικής μεταγωγών
- Εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος και ανθρώπινου δυναμικού από τη διαδικασία συλλογής και ανταλλαγής πληροφοριών
- Συλλογή στατιστικών στοιχείων για σχεδιασμό κεντρικής στρατηγικής και σωφρονιστικής πολιτικής
- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας του Ελληνικού σωφρονιστικού συστήματος

Τα Καταστήματα Κράτησης μέσω του ΟΠΣ επωφελούνται με τα παρακάτω:

- Ομογενοποίηση και τυποποίηση των διαδικασιών των Καταστημάτων Κράτησης μέσω του μηχανογραφικού συστήματος
- Επιτάχυνση και απλούστευση των διαδικασιών
- Εξοικονόμηση χρόνου, χρήματος και ανθρώπινου δυναμικού
- Έλεγχο δεδομένων σε πραγματικό χρόνο για αποφυγή λαθών και προστασία των χρηστών
- Βελτίωση της διοίκησης του Καταστήματος Κράτησης μέσω της άμεσης και πλήρους πληροφόρησης για κάθε επιχειρησιακή και οργανωτική του μονάδα.

Σημαντικά είναι τα οφέλη και για όλους τους Κρατούμενους με κυριότερα τα εξής:

- Δυνατότητα λήψης εγγράφων και πιστοποιητικών χωρίς την υποχρέωση φυσικής παρουσίας στο Κατάστημα

- Δυνατότητα ηλεκτρονικού προγραμματισμού επισκεπτηρίων σε Συγγενείς και Δικηγόρους
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών για γρήγορη και αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών σε κρατούμενους, αντιπροσώπους αυτών και σε αποφυλακισμένους
- Βελτίωση της αξιοπιστίας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς του κρατούμενους μέσω των ελέγχων του συστήματος
- Βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης μέσω της αξιοποίησης της πληροφορίας χωρητικότητας και πληρότητας των Καταστημάτων Κράτησης και αποφυγής άσκοπων μεταγωγών